

Prednostna obravnava

- Storitve omogoča:
 - o Odpravo napake naslednji delovni dan
 - o Krajši odzivni čas pri prijavi napake v klicni center (največ 5 minut)
- Storitve je na voljo samo naročnikom naslednjih fiksnih poslovnih paketov:
 - o Osnovni poslovni paket,
 - o Napredni poslovni paket,
 - o Napredni poslovni paket 300,
 - o Poslovni paket Mladi podjetnik,
 - o Poslovni paket internet,
 - o Poslovni paket telefonija in internet,
 - o Poslovni komplet telefonija in internet,
 - o Poslovni paket mobitel in internet,
 - o Veliki poslovni paket.
- Gre za dodatno storitev, ki se plača 8 EUR na mesec oz. 4 EUR na mesec v primeru, da jo naroči član OZS-ja preko vloge.
- Celotna prodajna ponudba storitve se nahaja na naslednji povezavi:
http://www.telekom.si/podporaobrazci/Prodajna_ponudba-Storitve%20Prednostna%20obravnavna-25082015.pdf